

Comment prendre un rendez-vous dans une clinique dans MyChart?

Certains patients qui utilisent MyChart ont désormais la possibilité de planifier leur prochain rendez-vous dans une clinique. Pour l'instant, cette option est disponible pour certains patients dans les cliniques qui font partie de notre projet pilote pour voir si les améliorations que nous apportons fonctionnent bien. Si c'est le cas, cette option pourra être proposée à un plus grand nombre de patients à l'avenir.

Quels sont les avantages d'une prise de rendez-vous par vous-même?

Facilité de réservation : Vous pouvez choisir la date et l'heure de votre rendez-vous quand cela vous convient. Pas besoin d'attendre que quelqu'un d'autre prenne votre rendez-vous ou réponde au téléphone!

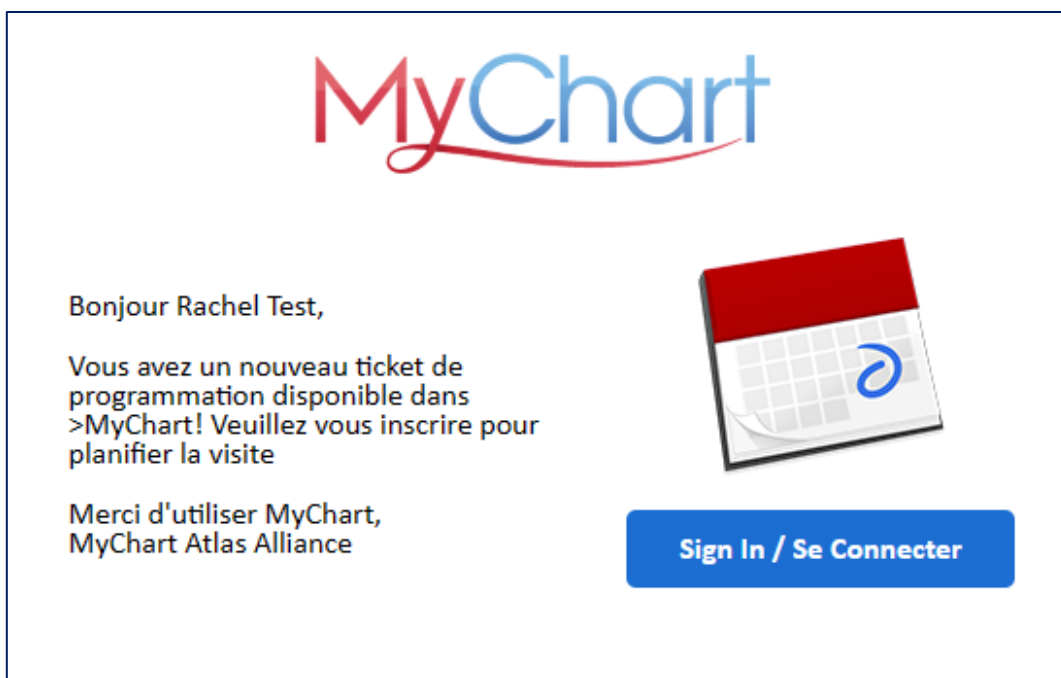
Moins d'attente : Si quelqu'un annule, vous aurez peut-être la chance de voir le médecin plus tôt que prévu.

Adapté à votre emploi du temps : Vous pouvez choisir de prendre votre rendez-vous quand vous êtes disponible, ce qui vous permet de l'organiser en fonction de votre horaire de travail ou d'étude. Tout dépend de ce qui vous convient le mieux.

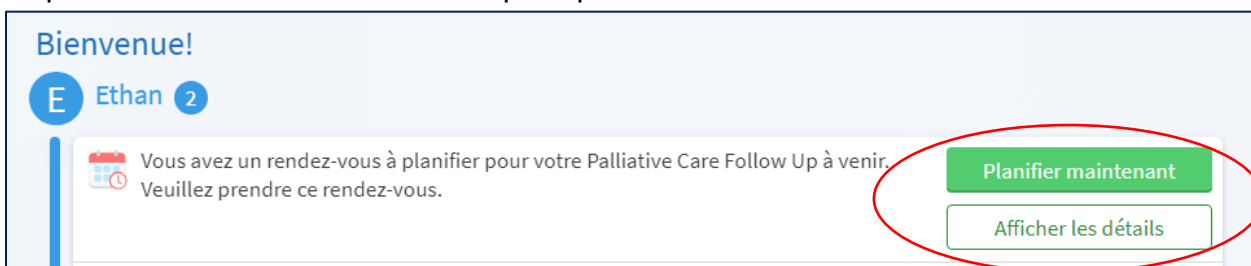
Accès à tout moment : Vous pouvez prendre rendez-vous en ligne dans MyChart à tout moment, de jour comme de nuit.

Comment cela fonctionne-t-il?

1. Lorsque votre médecin saisit une ordonnance de rendez-vous dans le système de dossier de santé électronique (EPIC), vous recevez une notification par courriel vous indiquant qu'un rendez-vous est disponible pour être programmé dans MyChart. C'est ce qu'on appelle un ticket de rendez-vous.



2. Connectez-vous à MyChart pour voir les détails de l'ordre de rendez-vous. Cliquez sur « Afficher les détails » pour en savoir plus sur le rendez-vous ou cliquez sur « Planifier maintenant » pour prendre votre rendez-vous.



3. Lorsque vous sélectionnez « Afficher les détails », vous verrez :
 - le nom du médecin qui a demandé le rendez-vous;
 - la possibilité de prendre ou de refuser le rendez-vous;
 - le nom du rendez-vous, par exemple : suivi des soins palliatifs.

Analyses et procédures à venir



De Gary Viner
Contact prescription le avr 4, 2024

 Prendre rendez-vous pour ces analyses et procédures

Prendre RDV

Refuser

Palliative Care Follow Up1 sur 1

À effectuer selon les consignes de votre prestataire

4. Vous pouvez planifier le rendez-vous en cliquant sur « Prendre rendez-vous ».
- Pour voir les rendez-vous disponibles, vous avez deux options :
- Utilisez le champ de recherche blanc sur le côté droit pour afficher uniquement les rendez-vous à une certaine date, un certain jour de la semaine ou une certaine heure de la journée.
 - Utilisez l'option date et heure sur la gauche pour parcourir toutes les dates et heures disponibles.

MyChart par Epic E Basculer Déconnexion

Prendre un rendez-vous Recommencer

✓ Motif de consultation
Palliative Care Follow Up

✓ Établissements [Modifier](#)
The Ottawa Hospital Cancer Centre -
Module A

🕒 Heure

📅 Valider et prendre rendez-vous

Quelle heure vous convient?

jeudi 4 avril 2024

The Ottawa Hospital Cancer Centre - Module A
501 Smyth Road Ottawa ON K1H 8L6

11:00 AM	11:30 AM	12:00 PM	12:30 PM	1:00 PM
1:30 PM	2:00 PM	2:30 PM	3:00 PM	3:30 PM

samedi 6 avril 2024

The Ottawa Hospital Cancer Centre - Module A
501 Smyth Road Ottawa ON K1H 8L6

8:00 AM	8:30 AM	9:00 AM	9:30 AM	10:00 AM
10:30 AM	11:00 AM	11:30 AM	12:00 PM	12:30 PM
1:00 PM	1:30 PM	2:00 PM	2:30 PM	3:00 PM
3:30 PM				

dimanche 7 avril 2024

Critères de recherche

* Commencer la recherche le:

04/04/2024 📅

Affiner la recherche [Effacer](#)

Heures:

Lundi

Matin Après-midi/soir

Mardi

Matin Après-midi/soir

Mercredi

Matin Après-midi/soir

Jeudi

Matin Après-midi/soir

Vendredi

Matin Après-midi/soir

5. Cliquez sur la date et l'heure qui vous conviennent.
6. Il vous sera demandé de vérifier les informations dont nous disposons à votre sujet, par exemple vos coordonnées et vos détails. Vous pouvez modifier ces informations si nécessaire en cliquant sur l'icône du crayon « Modifier ». Si toutes les informations sont correctes, cliquez sur « Ces informations sont correctes ».
7. Vous obtiendrez un résumé du rendez-vous que vous avez sélectionné. Si tout semble correct, cliquez sur le bouton « Planifier ».
8. Vous obtiendrez alors une confirmation de votre rendez-vous planifié.

MyChart

Votre menu Visites Messages Résultats d'analyses Questionnaires

Détails du rendez-vous

Rendez-vous pris
Vous avez terminé! Vous pouvez consulter les détails de votre rendez-vous à venir ci-dessous.

Follow up avec Christine Whetter

jeudi 04 avril 2024
Veuillez arriver à 11:15 AM EDT
Commence à 11:30 AM EDT (30 minutes)
[Ajouter au calendrier](#)

The Ottawa Hospital Cancer Centre - Module A
501 Smyth Road
Ottawa ON K1H 8L6
613-761-5444

Impossible d'annuler ce rendez-vous en ligne. Pour l'annuler, veuillez appeler le 613-761-5444.

Il est temps de se préparer pour votre visite!

Confirmer
Veuillez informer le personnel que vous n'avez pas besoin d'un rappel téléphonique.

pré-inscription
Gagner du temps en effectuant votre pré-inscription à l'avance.

Voulez-vous un rendez-vous plus tôt? [Se mettre sur la liste d'attente](#)

9. Si vous souhaitez vérifier que ce rendez-vous est bien planifié, vous pouvez le consulter dans l'onglet « Visites » dans votre menu MyChart en haut de la page.

Puis-je m'inscrire sur une liste d'attente pour obtenir un rendez-vous devancé?

- Quand vous prenez rendez-vous, vous êtes automatiquement inscrit sur une liste d'attente. Cela signifie que lorsque quelqu'un annule, vous recevez une notification indiquant qu'un rendez-vous devancé est disponible.
- Si vous ne souhaitez pas recevoir de notifications concernant des rendez-vous devancés, cliquez sur « Quitter la liste d'attente » dans les détails de votre rendez-vous.

Détails du rendez-vous

Rendez-vous pris

Vous avez terminé! Vous pouvez consulter les détails de votre rendez-vous à venir ci-dessous.

Follow Up avec Antonio Cabral

mercredi 24 juillet 2024
 8:30 AM EDT (15 minutes)

 Ajouter au calendrier

The Ottawa Hospital
 Riverside Campus -
 Rheumatology
 1967 Riverside Drive
 Ottawa ON K1H 7W9
 613-738-8400 x88270

Veillez vous préparer pour votre visite

Nous vous contacterons si un rendez-vous plus tôt devient disponible.
[Quitter la liste d'attente](#)
 Gagner du temps à l'établissement en répondant au questionnaire suivant:
☒ **Rheumatology History** (Non commencé)

Instructions pour la visite
 Please note that this is an in-person appointment. Please present to the Riverside Hospital for your appointment.
 Veuillez noter qu'il s'agit d'un rendez-vous en personne. S.V.P. vous présenter à L'Hôpital Riverside pour votre rendez-vous.

Comment puis-je prendre le nouveau rendez-vous qui m'a été proposé?

1. Lorsque quelqu'un annule, vous recevrez une notification indiquant qu'un rendez-vous devancé est disponible.
2. Cliquez sur la notification pour vous connecter à MyCHart.
3. Vous verrez le nouveau rendez-vous disponible ainsi que la date d'expiration de l'offre :

Bienvenue!

Nouvelle proposition de rendez-vous pour Follow Up
 Cette proposition expire le mercredi 17 avril 2024 à 7:30 AM.

Nouvelle heure

7:00 AM EDT
Lun 22 Avr
 The Ottawa Hospital Riverside Campus -
 Rheumatology
 1967 Riverside Drive
 Ottawa ON K1H 7W9
 Avec Antonio Cabral

Accepter nouvelle heure

Heure existante

7:00 AM EDT
Ven 26 Avr
 The Ottawa Hospital Riverside Campus -
 Rheumatology
 1967 Riverside Drive
 Ottawa ON K1H 7W9
 Avec Antonio Cabral

Conserver heure existante

4. Si la nouvelle date et l'heure vous conviennent, cliquez sur « Accepter nouvelle heure ». Vous recevrez une confirmation du nouveau rendez-vous et votre rendez-vous initial sera automatiquement annulé. Vous ne devez rien faire d'autre.

Bienvenue!

 **Success**
This appointment has been moved to an earlier time.

Nouvelle heure
 7:00 AM EDT
Lun 22 Avr
 The Ottawa Hospital Riverside Campus - Rheumatology
1967 Riverside Drive
Ottawa ON K1H 7W9
 Avec Antonio Cabral
[View details](#)

 **IMPAC Follow Up**
 Commence à 7:00 AM EDT
Ven 26 Avr
 The Ottawa Hospital Riverside Campus - Internal Medicine
 Avec Riv 2

[Afficher détails](#)

5. Si la nouvelle date et la nouvelle heure ne vous conviennent pas, cliquez sur « Conserver heure existante ». Vous conserverez ainsi votre rendez-vous initial. Vous ne devez rien faire d'autre.

Bienvenue!

 **Nouvelle proposition de rendez-vous pour Follow Up**
Cette proposition expire le mercredi 17 avril 2024 à 7:30 AM.

Nouvelle heure
 7:00 AM EDT
Lun 22 Avr
 The Ottawa Hospital Riverside Campus - Rheumatology
1967 Riverside Drive
Ottawa ON K1H 7W9
 Avec Antonio Cabral
[Accepter nouvelle heure](#)

Heure existante
 7:00 AM EDT
Ven 26 Avr
 The Ottawa Hospital Riverside Campus - Rheumatology
1967 Riverside Drive
Ottawa ON K1H 7W9
 Avec Antonio Cabral
[Conserver heure existante](#)

Si vous avez des questions concernant la prise de rendez-vous ou si vous avez besoin d'aide :

1. Appelez la ligne de soutien de MyChart au 613 798-5555, poste 77219.
2. Envoyez un courriel à mychart@toh.ca.
3. Consultez la page MyChart de L'Hôpital d'Ottawa. Suivez le lien ci-dessous ou balayez le code QR et suivez le lien pour ouvrir la page MyChart.

<https://www.ottawahospital.on.ca/fr/patients-et-visiteurs/mychart/>



Si vous êtes préoccupé par votre état de santé ou votre traitement, appelez votre médecin ou allez à l'Urgence la plus proche s'il s'agit d'une urgence.