

# Comment prendre un rendez-vous dans une clinique dans MyChart?

Certains patients qui utilisent MyChart ont désormais la possibilité de planifier leur prochain rendez-vous dans une clinique. Pour l'instant, cette option est disponible pour certains patients dans les cliniques qui font partie de notre projet pilote pour voir si les améliorations que nous apportons fonctionnent bien. Si c'est le cas, cette option pourra être proposée à un plus grand nombre de patients à l'avenir.

## Quels sont les avantages d'une prise de rendez-vous par vous-même?

**Facilité de réservation** : Vous pouvez choisir la date et l'heure de votre rendez-vous quand cela vous convient. Pas besoin d'attendre que quelqu'un d'autre prenne votre rendez-vous ou réponde au téléphone!

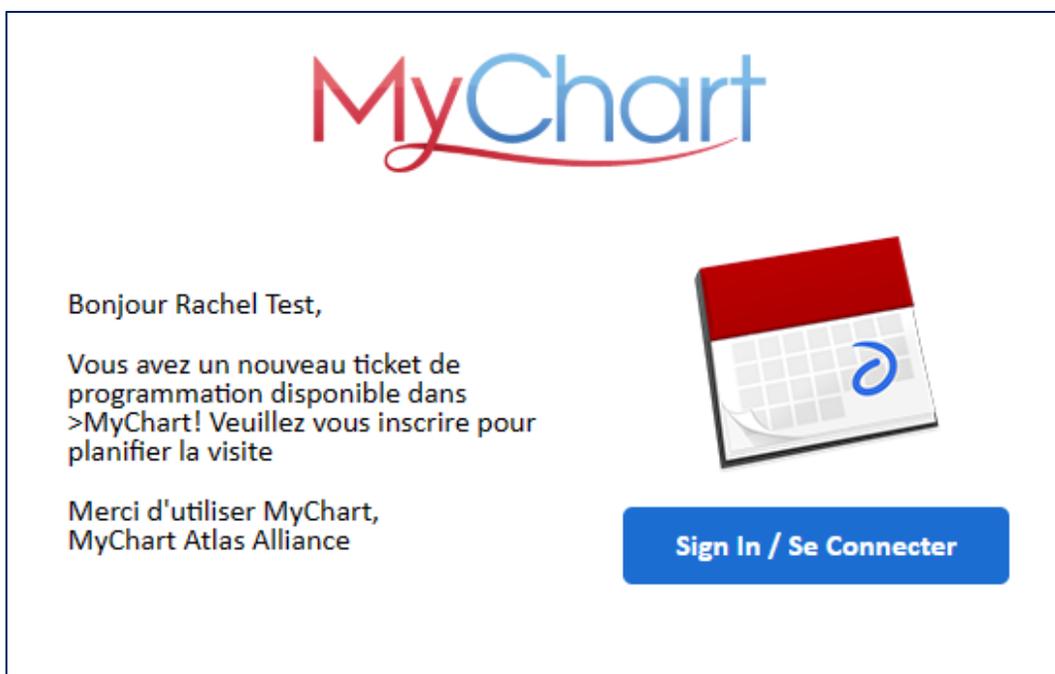
**Moins d'attente** : Si quelqu'un annule, vous aurez peut-être la chance de voir le médecin plus tôt que prévu.

**Adapté à votre emploi du temps** : Vous pouvez choisir de prendre votre rendez-vous quand vous êtes disponible, ce qui vous permet de l'organiser en fonction de votre horaire de travail ou d'étude. Tout dépend de ce qui vous convient le mieux.

**Accès à tout moment** : Vous pouvez prendre rendez-vous en ligne dans MyChart à tout moment, de jour comme de nuit.

## Comment cela fonctionne-t-il?

1. Lorsque votre médecin saisit une ordonnance de rendez-vous dans le système de dossier de santé électronique (EPIC), vous recevez une notification par courriel vous indiquant qu'un rendez-vous est disponible pour être programmé dans MyChart. C'est ce qu'on appelle un ticket de rendez-vous.



2. Connectez-vous à MyChart pour voir les détails de l'ordre de rendez-vous. Cliquez sur « Afficher les détails » pour en savoir plus sur le rendez-vous ou cliquez sur « Planifier maintenant » pour prendre votre rendez-vous.



3. Lorsque vous sélectionnez « Afficher les détails », vous verrez :
  - le nom du médecin qui a demandé le rendez-vous;
  - la possibilité de prendre ou de refuser le rendez-vous;
  - le nom du rendez-vous, par exemple : suivi des soins palliatifs.

**Analyses et procédures à venir**

 **De Gary Viner**  
Contact prescription le avr 4, 2024

 Prendre rendez-vous pour ces analyses et procédures

**Prendre RDV** **Refuser**

**Palliative Care Follow Up** 1 sur 1

À effectuer selon les consignes de votre prestataire

4. Vous pouvez planifier le rendez-vous en cliquant sur « Prendre rendez-vous ».
- Pour voir les rendez-vous disponibles, vous avez deux options :
- Utilisez le champ de recherche blanc sur le côté droit pour afficher uniquement les rendez-vous à une certaine date, un certain jour de la semaine ou une certaine heure de la journée.
  - Utilisez l’option date et heure sur la gauche pour parcourir toutes les dates et heures disponibles.

MyChart par Epic

Prendre un rendez-vous

Recommencer

Motif de consultation: Palliative Care Follow Up

Établissements: The Ottawa Hospital Cancer Centre - Module A

Heure

Validier et prendre rendez-vous

Quelle heure vous convient?

jeudi 4 avril 2024

The Ottawa Hospital Cancer Centre - Module A  
501 Smyth Road Ottawa ON K1H 8L6

11:00 AM 11:30 AM 12:00 PM 12:30 PM 1:00 PM  
1:30 PM 2:00 PM 2:30 PM 3:00 PM 3:30 PM

samedi 6 avril 2024

The Ottawa Hospital Cancer Centre - Module A  
501 Smyth Road Ottawa ON K1H 8L6

8:00 AM 8:30 AM 9:00 AM 9:30 AM 10:00 AM  
10:30 AM 11:00 AM 11:30 AM 12:00 PM 12:30 PM  
1:00 PM 1:30 PM 2:00 PM 2:30 PM 3:00 PM  
3:30 PM

dimanche 7 avril 2024

Critères de recherche

\*Commencer la recherche le:  
04/04/2024

Affiner la recherche Effacer

Heures:

Lundi  
Matin Après-midi/soir

Mardi  
Matin Après-midi/soir

Mercredi  
Matin Après-midi/soir

Jeudi  
Matin Après-midi/soir

Vendredi  
Matin Après-midi/soir

5. Cliquez sur la date et l'heure qui vous conviennent.
6. Il vous sera demandé de vérifier les informations dont nous disposons à votre sujet, par exemple vos coordonnées et vos détails. Vous pouvez modifier ces informations si nécessaire en cliquant sur l'icône du crayon « Modifier ». Si toutes les informations sont correctes, cliquez sur « Ces informations sont correctes ».
7. Vous obtiendrez un résumé du rendez-vous que vous avez sélectionné. Si tout semble correct, cliquez sur le bouton « Planifier ».
8. Vous obtiendrez alors une confirmation de votre rendez-vous planifié.

The screenshot shows the MyChart interface for appointment details. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Votre menu', 'Visites', 'Messages', 'Résultats d'analyses', and 'Questionnaires'. The main heading is 'Détails du rendez-vous'. A green banner at the top indicates 'Rendez-vous pris' (Appointment taken) with a checkmark icon and the text 'Vous avez terminé! Vous pouvez consulter les détails de votre rendez-vous à venir ci-dessous.' Below this, the appointment is for 'Christine Whetter' on 'jeudi 04 avril 2024' at '11:15 AM EDT'. The location is 'The Ottawa Hospital Cancer Centre - Module A'. There are two main action buttons: 'Confirmer' (Confirm) and 'pré-inscription' (Pre-registration). The 'Confirmer' button is accompanied by the text 'Veuillez informer le personnel que vous n'avez pas besoin d'un rappel téléphonique.' The 'pré-inscription' button is accompanied by 'Gagner du temps en effectuant votre pré-inscription à l'avance.' At the bottom, there is a link 'Se mettre sur la liste d'attente' (Sign up for the waitlist) and a note: 'Impossible d'annuler ce rendez-vous en ligne. Pour l'annuler, veuillez appeler le 613-761-5444.'

9. Si vous souhaitez vérifier que ce rendez-vous est bien planifié, vous pouvez le consulter dans l'onglet « Visites » dans votre menu MyChart en haut de la page.

## Puis-je m'inscrire sur une liste d'attente pour obtenir un rendez-vous devancé?

- Quand vous prenez rendez-vous, vous êtes automatiquement inscrit sur une liste d'attente. Cela signifie que lorsque quelqu'un annule, vous recevez une notification indiquant qu'un rendez-vous devancé est disponible.
- Si vous ne souhaitez pas recevoir de notifications concernant des rendez-vous devancés, cliquez sur « Quitter la liste d'attente » dans les détails de votre rendez-vous.

### Détails du rendez-vous

**Rendez-vous pris**  
Vous avez terminé! Vous pouvez consulter les détails de votre rendez-vous à venir ci-dessous.

**Follow Up avec Antonio Cabral**

mercredi 24 juillet 2024  
8:30 AM EDT (15 minutes)  
 [Ajouter au calendrier](#)

The Ottawa Hospital  
Riverside Campus -  
Rheumatology  
1967 Riverside Drive  
Ottawa ON K1H 7W9  
613-738-8400 x88270

**Veillez vous préparer pour votre visite**  
Nous vous contacterons si un rendez-vous plus tôt devient disponible.  
[Quitter la liste d'attente](#)  
Gagner du temps à l'établissement en répondant au questionnaire suivant:  
 [Rheumatology History](#) (Non commencé)

**Instructions pour la visite**  
Please note that this is an in-person appointment. Please present to the Riverside Hospital for your appointment.

Veillez noter qu'il s'agit d'un rendez-vous en personne. S.V.P. vous présenter à L'Hôpital Riverside pour votre rendez-vous.

## Comment puis-je prendre le nouveau rendez-vous qui m'a été proposé?

1. Lorsque quelqu'un annule, vous recevrez une notification indiquant qu'un rendez-vous devancé est disponible.
2. Cliquez sur la notification pour vous connecter à MyCHart.
3. Vous verrez le nouveau rendez-vous disponible ainsi que la date d'expiration de l'offre :

### Bienvenue!

**Nouvelle proposition de rendez-vous pour Follow Up**  
Cette proposition expire le mercredi 17 avril 2024 à 7:30 AM.

Nouvelle heure	Heure existante
7:00 AM EDT	7:00 AM EDT
<b>Lun</b> <b>22</b> <b>Avr</b>	<b>Ven</b> <b>26</b> <b>Avr</b>
The Ottawa Hospital Riverside Campus - Rheumatology 1967 Riverside Drive Ottawa ON K1H 7W9	The Ottawa Hospital Riverside Campus - Rheumatology 1967 Riverside Drive Ottawa ON K1H 7W9
Avec Antonio Cabral	Avec Antonio Cabral
<a href="#">Accepter nouvelle heure</a>	<a href="#">Conserver heure existante</a>

4. Si la nouvelle date et l'heure vous conviennent, cliquez sur « Accepter nouvelle heure ». Vous recevrez une confirmation du nouveau rendez-vous et votre rendez-vous initial sera automatiquement annulé. Vous ne devez rien faire d'autre.

**Bienvenue!**

 **Success**  
This appointment has been moved to an earlier time.

**Nouvelle heure**

 7:00 AM EDT

**Lun 22 Avr**

 The Ottawa Hospital Riverside Campus - Rheumatology  
1967 Riverside Drive  
Ottawa ON K1H 7W9

 Avec Antonio Cabral

[View details](#)

 **IMPAC Follow Up**

**Ven 26 Avr**

 Commence à 7:00 AM EDT

 The Ottawa Hospital Riverside Campus - Internal Medicine

 Avec Riv 2



[Afficher détails](#)

5. Si la nouvelle date et la nouvelle heure ne vous conviennent pas, cliquez sur « Conserver heure existante ». Vous conserverez ainsi votre rendez-vous initial. Vous ne devez rien faire d'autre.

**Bienvenue!**

 **Nouvelle proposition de rendez-vous pour Follow Up**  
Cette proposition expire le mercredi 17 avril 2024 à 7:30 AM.

**Nouvelle heure**

 7:00 AM EDT

**Lun 22 Avr**

 The Ottawa Hospital Riverside Campus - Rheumatology  
1967 Riverside Drive  
Ottawa ON K1H 7W9

 Avec Antonio Cabral

[Accepter nouvelle heure](#)

**Heure existante**

 7:00 AM EDT

**Ven 26 Avr**

 The Ottawa Hospital Riverside Campus - Rheumatology  
1967 Riverside Drive  
Ottawa ON K1H 7W9

 Avec Antonio Cabral

[Conserver heure existante](#)

Si vous avez des questions concernant la prise de rendez-vous ou si vous avez besoin d'aide :

1. Appelez la ligne de soutien de MyChart au 613 798-5555, poste 77219.
2. Envoyez un courriel à [mychart@toh.ca](mailto:mychart@toh.ca).
3. Consultez la page MyChart de L'Hôpital d'Ottawa. Suivez le lien ci-dessous ou balayez le code QR et suivez le lien pour ouvrir la page MyChart.

<https://www.ottawahospital.on.ca/fr/patients-et-visiteurs/mychart/>



Si vous êtes préoccupé par votre état de santé ou votre traitement, appelez votre médecin ou allez à l'Urgence la plus proche s'il s'agit d'une urgence.