



# Instructions techniques - Ordinateur

## Comment vous préparer pour votre télévisite

Pour assurer une connexion fluide, faites les tâches suivantes d'avance :

- Assurez-vous que votre caméra Web est bien installée. La caméra peut être intégrée à votre ordinateur portable ou il peut s'agir d'une caméra externe connectée dans un port USB de votre ordinateur.
- Si vous utilisez un ordinateur iOs, téléchargez l'application Zoom.
- Activer les fenêtres contextuelles pour l'appareil ou le navigateur que vous avez sélectionné
- Si vous souhaitez inviter une autre personne à votre rendez-vous, à partir d'un autre appareil, veuillez en parler à votre équipe médicale avant le rendez-vous.

## Comment savoir si vous êtes prêt pour votre télévisite

Après avoir suivi les instructions ci-dessus, vérifiez que tout fonctionne au moyen d'un test dans l'application MyChart. On vous conseille de faire ce test **30 minutes avant le début de votre télévisite**.

1. Dans l'application MyChart, allez à **Visites > Rendez-vous et visites**
2. Trouvez votre télévisite et ouvrez les **détails** de la visite.
3. Cliquez sur le bouton « **Tester** » pour vérifier le fonctionnement de votre caméra et de votre micro.

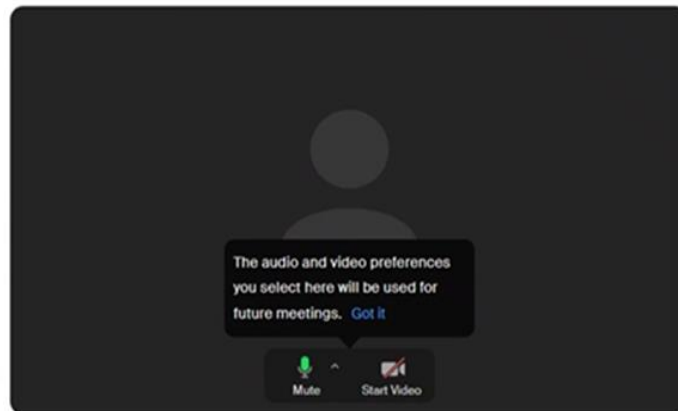
The screenshot shows the MyChart patient portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'Your Menu', 'Visits', 'Messages', 'Test Results', and 'Questionnaires'. The main content area is titled 'Appointment Details' and features a green banner that says 'Ready to begin video visit' with a checkmark icon. Below this, there's a section for 'Home Virtual Consult - Please connect through Zoom, do not come to the hospital - with Elyssia Adamo'. It includes a calendar icon, the date 'Thursday 12 January 2023 10:30 AM EST (30 minutes)', and an 'Add to calendar' button. A consent form is visible, stating 'I consent to having the provider communicate and provide care using virtual and other telecommunications tools...' with a 'Join video visit' button. To the right, there are 'Confirm' and 'e-preregistration' buttons. A 'Visit Instructions' section at the bottom notes that this is a video visit and should not be presented to the hospital. On the right side of the screen, there's a calendar for January 2023.



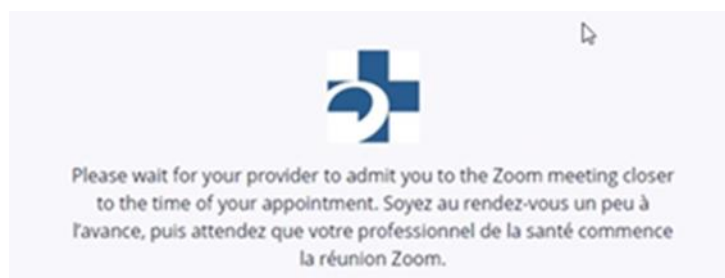
### Commencer la télévisite

Il est possible de lancer la visite par vidéo avant l'heure prévue de votre rendez-vous. Vous ne recevrez pas de lien pour ce rendez-vous par courriel. Lorsqu'il est temps de vous connecter à votre visite vidéo, une alerte apparaît sur la page d'accueil MyChart, vous pouvez cliquer sur le lien dans cette alerte pour vous connecter, ou en naviguant vers :

1. Dans l'application MyChart, allez à **Visites > Rendez-vous et visites**
2. Trouvez votre télévisite et ouvrez les **détails** de la visite.
3. Cliquez ensuite sur « **Commencer la visite vidéo** »
4. L'application Zoom ouvrira dans un autre onglet.



Vous pourriez devoir attendre un moment pendant que votre professionnel de la santé se connecte à son tour.





### Paramètres de contrôle de la télévisite

Pendant la visite par vidéo vous pouvez ajuster la taille de la fenêtre et la déplacer sur votre écran sans risque d'être déconnecté. Vous pouvez aussi:

- Interrompre la communication temporairement en cliquant sur le bouton « Pause ». Ainsi, la transmission de son et d'images est interrompue jusqu'à ce que vous appuyez de nouveau sur « Pause ».
- Vous pouvez modifier la qualité de l'image sélectionnant « Haute qualité » ou « Qualité standard ». Si vous avez des problèmes de transmission, sélectionnez « Qualité standard ».



# Instructions techniques – Téléphone/Tablette

## Comment vous préparer pour votre télévisite

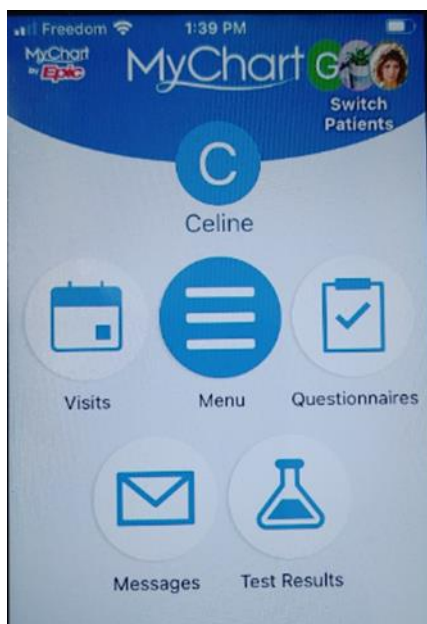
Pour assurer une connexion fluide, faites les tâches suivantes d'avance :

- Assurez-vous que votre caméra sur votre téléphone ou votre tablette est accessible.
- Télécharger l'application MyChart de Epic à partir de l'App Store.
- Télécharger l'application Zoom Cloud Meetings de Zoom à partir de l'App Store.

## Commencer la télévisite

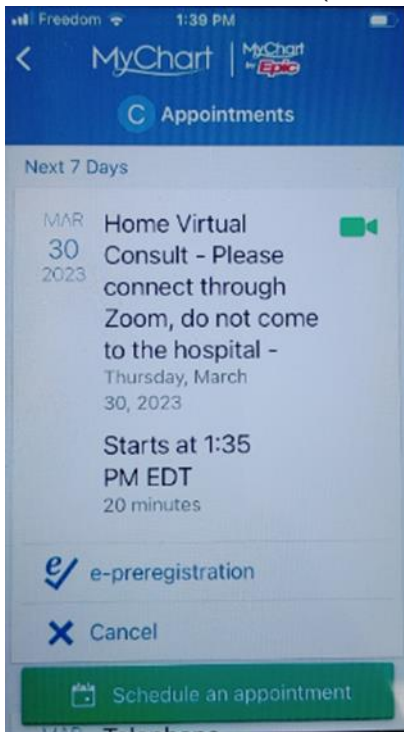
Il est possible de lancer la visite par vidéo 30 minutes avant l'heure prévue de votre rendez-vous.

1. Dans l'application MyChart, allez à **Visites > Rendez-vous et visites**

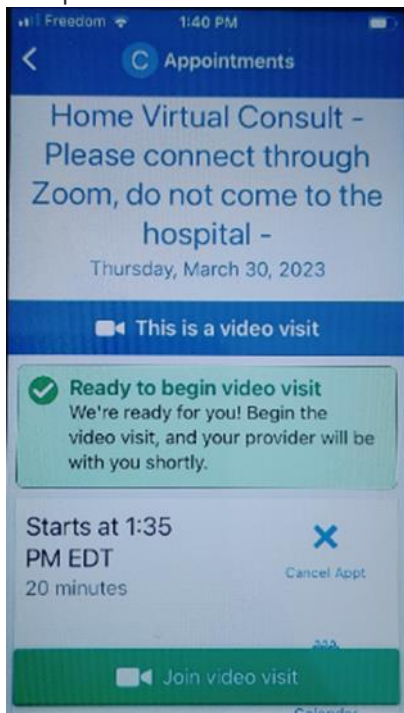




2. Trouvez votre télévisite (« Home E-Visit Consult ») et cliquez sur celle-ci.



3. Cliquez ensuite sur « **Commencer la visite** »

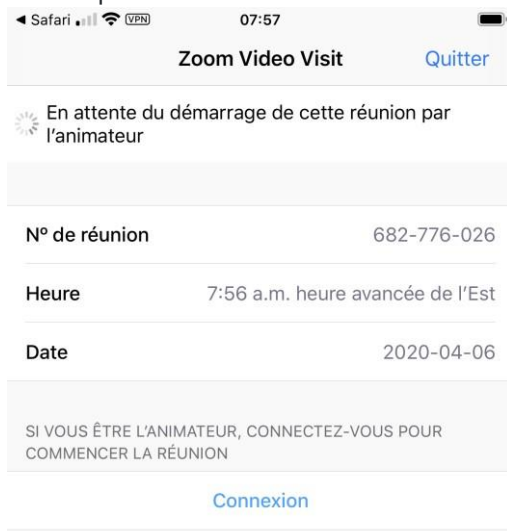




4. Une nouvelle page de votre fureteur web s'ouvrira, cliquez sur « Ouvrir » dans l'application Zoom pour lancer celle-ci

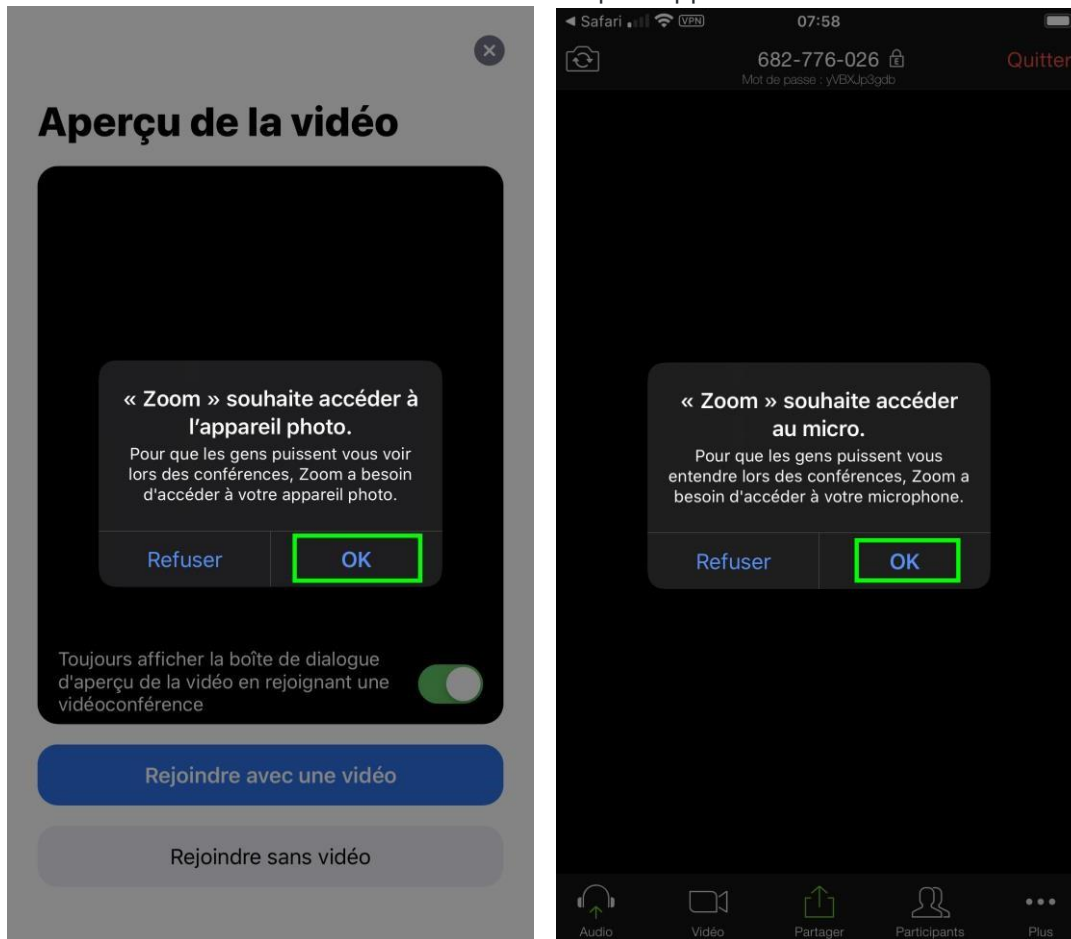


5. Une fois dans l'application zoom, vous pourriez devoir attendre un moment pendant que votre professionnel de la santé se connecte à son tour.





### 6. Autoriser l'utilisation de la caméra et du micro par l'application Zoom

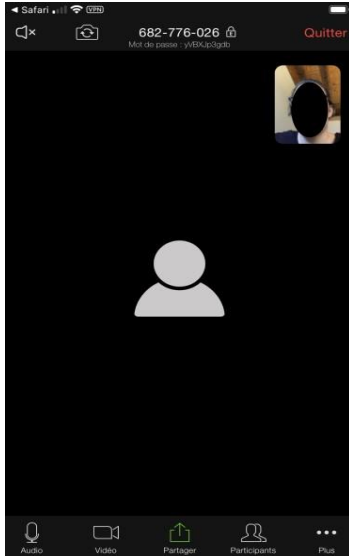


### 7. Pour la voix, utiliser l'option « Appeler en utilisant l'internet ».





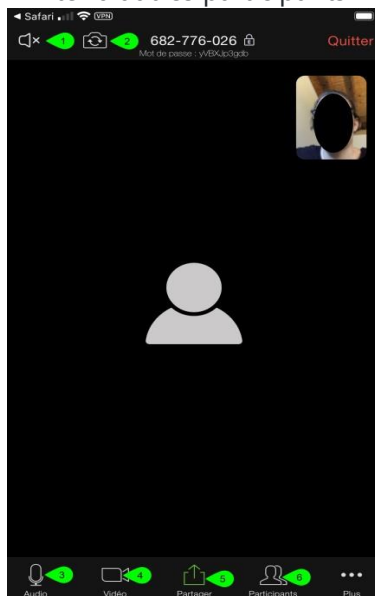
8. Vous êtes maintenant connecté avec votre clinicien.



### Paramètres de contrôle de la télévisite

Pendant la visite par vidéo :

1. Éteindre/ouvrir le son pour entendre le clinicien
2. Tourner la camera pour montrer quelque chose
3. Éteindre/ouvrir votre micro
4. Éteindre/ouvrir le vidéo
5. Partager votre écran
6. Inviter d'autres participants







### Système d'exploitation supportés

- macOS X with macOS 10.7 or later
- Windows 10  
**Note:** seulement les versions Home, Pro, et/ou Enterprise fonctionnent. La version S Mode n'est pas supportée.
- Windows 8 ou 8.1
- Windows 7
- Windows Vista avec SP1 ou plus récent
- Windows XP avec SP3 ou plus récent
- Ubuntu 12.04 ou plus récent
- Mint 17.1 ou plus récent
- Red Hat Enterprise Linux 6.4 ou plus récent
- Oracle Linux 6.4 ou plus récent
- CentOS 6.4 ou plus récent
- Fedora 21 ou plus récent
- OpenSUSE 13.2 ou plus récent
- ArchLinux (64-bit seulement)

### Tablettes et téléphones supportés

- Surface PRO 2 ou plus récent avec Win 8.1 ou plus récent  
**Note:** pour les tablettes roulant Windows 10, seulement les version Home, Pro, et Enterprise sont supportés. La version S Mode n'est pas supportée.
- iOS et appareils Android
- Appareils Blackberry

### Navigateurs supportés

- Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
- Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
- Linux: Firefox 27+, Chrome 30+